

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

ENTE PROPONENTE IL PROGETTO:

LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE

Via A. Guattani, 9 – 00161 Roma
Tel. 06/84439327-341 / Fax 06/84439387
E.mail: servizio.civile@legacoop.coop
Sito: <http://serviziocivile.legacoop.coop>
Pec: serviziocivile.legacoop@pec.it

Struttura Territoriale:**Legacoop Piemonte**

Via Livorno, 49 - 10144 Torino
Tel 011/5187169 - Fax 011/5178975
E_mail: legacoop@legacoop-piemonte.coop
serviziocivile@legacoop-piemonte.coop
Pec: legacoop@pec.legacoop-piemonte.org
Sito: www.legacoop-piemonte.coop

Resp.le progetto: Rosalia Tribolo

TITOLO DEL PROGETTO:

YOUNG TO YOUNG

SETTORE e Area di Intervento:

Il settore di intervento: Assistenza (tutela dei diritti sociali e servizi alla persona)

Area di intervento: A02 minori

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Obiettivi generali del progetto sono:

- Coinvolgere la cittadinanza ed in particolare i giovani in una molteplicità di azioni che ne favoriscano lo scambio costruttivo e l'integrazione con la comunità locale.
- Operare a favore di una conoscenza reale del tema della tutela minori, dell'accoglienza e integrazione dei minori stranieri

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

All'interno delle Comunità "Hobbes", "Alfa Apodis", "Diecidedimi", e presso il Centro Diurno "Peter Pan", le attività previste dal progetto, che coinvolgeranno i volontari del servizio civile nazionale, saranno diversificate e rese consone alla età di riferimento dell'utenza.

I giovani del SCN verranno coinvolti nelle varie iniziative interne ed esterne alle comunità (feste di compleanno, carnevale, piccole escursioni, passeggiate all'aperto, ecc.), in modo da potenziare le occasioni di socializzazione e integrazione dei minori e favorire una maggiore

Servizio Civile

apertura verso il territorio. A questo proposito, risulterà particolarmente valido il contributo dei volontari nell'accompagnare i minori presso le agenzie educative, i centri di riabilitazione, le strutture sportive, oltre che consentire loro la partecipazione a fiere e manifestazioni culturali, ricreative, sportive e alle varie iniziative della comunità locale.

Si prevede che, durante la stagione estiva, i minori ospiti nelle comunità possano realizzare un breve periodo di soggiorno marino.

Importantissimo sarà anche il coinvolgimento dei volontari in attività di pubblicizzazione del progetto, di sensibilizzazione delle famiglie e dei servizi della comunità locale e nell'organizzazione di forum e convegni aperti al territorio.

Per la realizzazione del progetto di Servizio Civile sono previsti n. 8 posizioni di Servizio Civile, così articolate:

SEDE ATTUAZIONE PROGETTO 1: COMUNITÀ HOBBS n. 2 Volontari

SEDE ATTUAZIONE PROGETTO 2: COMUNITA' ALFA APODIS n. 2 Volontari

SEDE ATTUAZIONE PROGETTO 3: COMUNITA' DIECIDECIMI n. 2 Volontari

SEDE ATTUAZIONE PROGETTO 4: CENTRO DIURNO PETER PAN n. 2 Volontari

ATTIVITA' DEL PROGETTO	RUOLO DEI VOLONTARI
Accompagnamento di soggetti con scarsa autonomia da casa alla sede di svolgimento dell'attività e viceversa	<ul style="list-style-type: none"> • Sostegno nell'accompagnamento dei minori dalla struttura alla sede del laboratorio e viceversa • Sostegno nell'accompagnamento di soggetti con scarsa autonomia da casa al laboratorio e viceversa • Definizione delle modalità e raccordo continuo con l'educatore di riferimento
Progettazione di uscite, eventi e occasioni di scambio tra giovani e cittadinanza	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipano alla progettazione di uscite, eventi e occasioni di scambio • Supportano l'organizzazione pratica • Partecipano ad uscite, eventi e occasioni di scambio • Partecipano alla valutazione e al monitoraggio attraverso lo strumento del diario di bordo • Si confrontano con il personale sull'andamento individuale e di gruppo delle attività
Partecipazione attiva ai laboratori previsti dai progetti Break dance, IO Sono e Al Volo	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione alle attività laboratoriali interne ed esterne alla struttura • Osservazione delle dinamiche e del lavoro degli operatori • Realizzazione di report di osservazione e scambio con gli educatori sugli elementi osservati • Supporto nel mantenimento di un clima idoneo all'apprendimento per i partecipanti • Acquisizione di modalità relazionali idonee • Raccolta di esperienze e materiale da utilizzare per la comunicazione

	<ul style="list-style-type: none"> • Sperimentazione in prima persona dei valori da trasmettere • Farsi esempio positivo di partecipazione attiva della cittadinanza da parte dei giovani
<p>Sperimentazione e implementazione di nuove forme di comunicazione e diffusione di informazioni sul comparto sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"> -web radio -blog -Utilizzo di strumentazione elettronica per la registrazione delle trasmissioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione alla realizzazione del materiale da trasmettere • Supporto nella raccolta del materiale di diffusione • Supporto all'implementazione del blog • Affiancamento e supporto agli operatori della sezione comunicazione della coop. Animazione Valdocco • Supporto nella gestione dei social media • Proposta di soluzioni per il miglioramento dei canali di comunicazione • Collaborazione in rete tra le sedi per il miglioramento dell'impianto comunicativo
<p>Organizzazione di eventi per la promozione della cultura giovanile, in raccordo con le altre sedi di realizzazione del progetto nonché di realtà giovanili e associazioni presenti sul territorio torinese delle circoscrizioni coinvolte (3 e 7) e sui territori di Pianfei (CN) e Vinovo (TO)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Progettazione, in collaborazione tra le sedi e con gli educatori professionali e il referente, di almeno due eventi-feste • Supporto nell'identificazione di reti sul territorio • affiancamento al personale nel mantenimento delle relazioni all'interno della rete • Supporto pratico nella realizzazione degli eventi
<p>Realizzazione di materiale audio, video, fotografico e scritto per la comunicazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisizione delle tecniche di raccolta dati idonee alla relazione con minori in difficoltà (vittime di trauma, allontanamenti ecc..) • Raccolta di materiale video-audio e fotografico per la comunicazione • Stesura dei testi per la comunicazione • Supporto nell'organizzazione del materiale raccolto • Raccordo continuo con gli educatori per la legislazione vigente sulla conservazione e diffusione dei dati

CRITERI DI SELEZIONE

La Legacoop Nazionale (codice NZ00662) si avvarrà dei criteri e delle modalità di selezione dei volontari adottati dal sistema di selezione consegnato e verificato dall'UNSC in sede di accreditamento.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: **1400 annue**

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): **5**

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Il volontario è tenuto al rispetto delle modalità e approccio del servizio nonché alle norme e regolamenti vigenti per la sua sicurezza e quella dei colleghi e di tutte le persone presenti sul servizio. E' inoltre tenuto al rispetto delle norme di educazione e relazione stabilite dalle esigenze di patto di servizio.

La formazione è obbligatoria, quindi, nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso. L'orario di svolgimento del servizio sarà dal lunedì al venerdì secondo le esigenze del servizio stesso. Sono previste eccezioni nel caso di uscite, eventi e occasioni di aggregazione particolari inerenti il progetto. In questo caso sarà richiesto al volontario di sostituire un giorno settimanale con uno festivo, pur nel rispetto delle due giornate settimanali di riposo.

Disponibilità ad interventi esterni alla sede di servizio (attività esterne, es. laboratori artistici, l'attività di orto sociale...).

Eventuali variazioni di sede verranno comunicati nel rispetto del limite dei 30 giorni annuali massimi per ogni volontario e potranno riguardare:

- partecipazione ai soggiorni estivi
- Disponibilità agli spostamenti fuori sedi per un massimo di 30 gg. nell'arco dei 12 mesi di Servizio per interventi di partecipazione ad eventi e incontri sul territorio

Saranno considerati titoli/esperienze preferenziali i seguenti requisiti:

- Conseguimento della licenza media
- Buone conoscenze dell'utilizzo del PC
- Attitudine e sensibilità verso i temi della tutela Minori
- Proattività
- Capacità di lavorare in gruppo
- Doti organizzative e capacità relazionali

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 8

Numero posti con vitto e alloggio: **0**

Numero posti senza vitto e alloggio: **0**

Numero posti con solo vitto: **8**

La domanda di candidatura, completa dei documenti richiesti nel bando, va esclusivamente consegnata/spedita a:

Legacoop Piemonte

Via Livorno, 49

10144 Torino (To)

Orario del mattino dalle 9:00 alle 13:00 e il pomeriggio dalle 14:00 alle 18:00

Indirizzo pec: legacoop@pec.legacoop-piemonte.org

	Sede attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. volontari per sede	Telef. sede	Fax sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditati			Tipologia di servizio offerto
								Cognome e Nome	Data di nascita	Cod. Fisc.	Cognome e nome	Data di nascita	Cod. Fisc.	
1	Coop Valdocco M. C.tà Hobbes Pianfei	Pianfei (CN)	Via Vecchia Beinette 11	128586	2	0174585148	/	Cinzia PETITTI	05/01/1973	PTTCNZ73A45F351	Consiglio Valentina	22/11/1985	CNSVNT85S62L219T	V
2	Coop Valdocco M. C.tà Alfa Apodis Vinovo	Vinovo (TO)	Via Marconi 45	128583	2	0119623795	/	Paola Merlin	27/12/1973	MRLPLA76T67L219A	Consiglio Valentina	22/11/1985	CNSVNT85S62L219T	V
3	COOP.VA VALDOCCO - DIECIDECIMI SOCIO SANITARIA ED EDUCATIVA	TO	C.so Racconigi 143	55091	2	0113392973	011339297	Ilaria Mannon	05/9/1972	MNNLRI72P4L219Z	Consiglio Valentina	22/11/1985	CNSVNT85S62L219T	V
4	Coop Valdocco M. CD Peter Pan	TO	Via Casalborgone 9	128597	2	0113193211	/	Fiammetta Biddau	6/06/1970	BDDFMT70H46L219N	Consiglio Valentina	22/11/1985	CNSVNT85S62L219T	V

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

A seguito della delibera del Consiglio di Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Torino del 12 maggio 2004 vengono riconosciuti crediti formativi per chi segue il Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione con il nuovo ordinamento, ove ci siano le finalità del progetto coerenti con quelle del percorso di studi

La delibera della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Torino, del Dams e del Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione stabilisce che siano previsti esoneri totali o parziali ad alcuni tirocini ove le finalità siano esaurienti e coerenti con il percorso di studi, per il corso di laurea triennale del nuovo ordinamento e per il corso di laurea specialistica del vecchio ordinamento.

La complessa organizzazione delle attività e il numero elevato di soggetti coinvolti nella loro realizzazione permetterà al volontario di sperimentarsi in una variegata gamma di azioni e di ricoprire diverse funzioni nell'ambito del progetto: da quelle più organizzative in back office alle più pratiche in campo e con l'utenza a quelle tecniche legate alla comunicazione.

In relazione agli aspetti tecnici della mansione, la vicinanza al volontario da parte dei vari operatori e l'attenzione posta da parte dei RLP al percorso dei giovani, offrirà al ragazzo l'occasione di osservare e confrontare approcci diversi alla relazione in modo da poter operare un proprio modo di approcciarsi consapevole. In un'ottica di acquisizione di competenze trasversali al mondo del lavoro la capacità di districarsi tra relazioni con la rete dei servizi, con beneficiari con diverso grado di autonomia, con operatori e tecnici, permette di sperimentare le proprie modalità organizzative acquisendo capacità strategiche nell'utilizzo consapevole delle proprie modalità operative.

Anche per quanto riguarda le capacità relazionali, un'attitudine al dialogo come pre-requisito verrà sostenuta durante il progetto e trasformata in competenza: attivare modalità

Servizio Civile

comunicative a seconda dell'interlocutore, gestire relazioni di tipo educativo, mediare i conflitti, imparare tecniche di comunicazione efficace e sviluppare intelligenza emotiva, sono, solo per fare degli esempi, le competenze trasversali che avranno occasione di essere sperimentate e acquisite dai ragazzi.

Grazie al sostegno e alla collaborazione di formatori competenti i/le volontari/e svolgeranno, all'interno della loro formazione specifica, alcune ore per il riconoscimento delle competenze acquisite e il trasferimento di queste in un portfolio destinato ad aumentare la loro occupabilità e ad implementare i contenuti del loro c.v. professionale. La metodologia usata sarà quella per il riconoscimento delle competenze di tipo formale, non formale ed informale (Reconnaissance des Acquis)

L'acquisizione di professionalità maturata durante il servizio sarà utile come curriculum vitae. Le predette conoscenze discendono direttamente dalle attività complessive previste dal progetto e sono attestate dall'ente titolare dello stesso.

Inoltre Legacoop rilascia un attestato valido a tal fine e l'Agenzia FORCOOP certificherà con dichiarazione apposita le capacità e le competenze maturate durante il servizio:

Durante l'espletamento del servizio, i volontari potranno acquisire le seguenti competenze trasversali e tecnico professionali:

- capacità di costruire relazioni significative
- capacità di gestire situazioni relazionali complesse e conflittuali
- capacità di lavoro in gruppo e in rete
- flessibilità nella gestione di diverse attività a seconda del tipologia di servizio in cui si opera
- capacità organizzative di eventi e manifestazioni
- capacità nella gestione dell'associazionismo
- capacità di svolgere compiti e funzioni in autonomia
- conoscenza di protocolli e procedure (HACCP, privacy ecc...)
- capacità di organizzare campagne di sensibilizzazione
- capacità di pianificare e organizzare sistemi di comunicazione con i mass media
- capacità di svolgere attività di documentazione

L'Agenzia Formativa INFORCOOP LEGA PIEMONTE accreditata in Regione Piemonte con codice operatore B164, s'impegna a sostenere il progetto della cooperativa Animazione Valdocco scs attraverso la realizzazione di uno fra i seguenti corsi di formazione aggiuntiva rispetto a quella obbligatoria prevista dal progetto:

- Introduzione all'organizzazione aziendale (8 ore)
- Introduzione alla rendicontazione sociale (8 ore)
- Introduzione alla governance cooperativa (8 ore)

In forza del presente accordo Inforcoop Lega Piemonte si farà carico delle spese derivanti dalla realizzazione delle attività corsuali descritte (docenza, segreteria organizzativa e duplicazione dei materiali didattici) stimate in € 150,00 a volontario. I corsi verranno realizzati presso le sedi accreditate di INFORCOOP LEGA PIEMONTE entro il termine del servizio. Ai partecipanti sarà rilasciato attestato di partecipazione.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

MODULO N. 1

Le ore verranno erogate in gruppo in aula e presso i servizi per permettere ai giovani di avviare la conoscenza reciproca e dei servizi, nonché degli operatori coinvolti con la specifica delle loro mansioni e attività. I ragazzi capiranno quali spazi di azione sono destinati ad ogni attore e quali difficoltà incontrano i diversi servizi, capendo qual è il lavoro del gruppo e la specifica delle sedi su

Servizio Civile

cui opera ognuno e sulle quali si inseriscono con il loro contributo. Impareranno ad aver chiaro a chi rivolgersi e per quale difficoltà e come è composto il gruppo di lavoro. Verrà dato un ampio spazio alla discussione, al chiarimento delle regole di base e all'accoglienza di qualunque istanza porteranno i ragazzi in termini di dubbi e perplessità. Verranno stabiliti i ruoli anche calandoli sulle reali caratteristiche dei partecipanti in modo da rivestire il progetto corredandolo degli specifici apporti di ogni volontario coinvolto.

CONTENUTI DEL MODULO: Accoglienza descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale). Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Naz.le. Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità). Conoscenza degli OLP e operatori di riferimento. Visita dei servizi

DURATA DEL MODULO 16 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO Rosalia Tribolo, Stefania Tomasetto, Roberto Zanna

MODULO N. 2 Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013.

CONTENUTO DEL MODULO: l'obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in scn tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nello specifico l'obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all'attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell'addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell'addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.

Più nel dettaglio saranno trattati i seguenti contenuti:

Contenuti di sistema: formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Contenuti specifici: si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all'area di intervento del progetto (punti 5, 6 e 8.3 del formulario).

D. Lgs. 81/08 "sicurezza nei luoghi di lavoro" (sedi di attuazione progetto):

- Le figure preposte all'emergenza
- Il sistema di prevenzione e protezione
- La segnaletica di sicurezza
- La gestione delle emergenze
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Agenti estinguenti e loro utilizzo
- Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo
- Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)

- **Focus specifico su settore Assistenza** - è prevista la partecipazione in aula di esperti, come previsto nelle vigenti Linee guida per la Formazione del Servizio Civile Nazionale.

DURATA DEL MODULO 8 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO Valentina Gentile,

MODULO N. 3

CONTENUTI DEL MODULO:

AMBITO MODULO 3a - 10 ore di:

- Informazione sui servizi rivolti a minori
- Integrazione sociale ed inclusione
- Organizzazione dei servizi sociali

AMBITO MODULO 3b - 16 ore di:

- Lavoro di rete
- Aspetti psicologici e sociologici dell'età evolutiva con particolare attenzione

Servizio Civile

all'adolescenza/devianza

-Interazione e comunicazione

-La relazione di aiuto in ambito non professionale

-Risposte comportamentali ed emozionali dell'operatore di fronte al dolore e alla sofferenza

AMBITO MODULO 3c - 15 ore di:

-Metodologia dell'animazione

-La natura relazionale del lavoro sociale

-Obiettivi e piani d'intervento e PEI (progetti educativi individualizzati)

-Interventi educativi nei servizi rivolti a minori

-La raccolta e il trattamento dei dati sensibili

-Intervistare giovani nella comunità locale

DURATA DEL MODULO 41 ORE

FORMATORE DI RIFERIMENTO Davide Pusceddu, Fabio Faustini

MODULO N. 4

I ragazzi verranno invitati fin dai primi giorni a tenere un diario dell'esperienza e a documentare, anche attraverso linguaggi diversi: immagini fotografiche, video, riletture scritte ecc.. l'esperienza di servizio civile.

Attraverso la metodologia sopra descritta si realizzerà un portfolio dell'esperienza che valorizzerà il lavoro svolto e le competenze acquisite dal ragazzo. Il portfolio avrà valore di rielaborazione dell'esperienza e visibilità all'esterno del valore del scn.

La modalità è orizzontale e si svolge in alternanza tra lavoro di gruppo, lavoro in microgruppi e con rielaborazione individuale al fine di calare in maniera del tutto personale l'esperienza su di sé.

CONTENUTI DEL MODULO: emersione, strutturazione e trasferimento delle competenze di partenza e acquisite durante il percorso. Percorso in 6 tappe con metodologia Reconnaissance des Acquis per la realizzazione di un portfolio di competenza dell'esperienza di scn, spendibile nel mondo del lavoro che valorizzi l'esperienza di servizio civile nel significato generale e nella specifica funzione svolta dal volontario.

DURATA DEL MODULO 20 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO Tiziana Monticone

La durata della formazione specifica è: 85 ore

x 70% delle ore entro 90 gg (3 mesi) ed il restante 30% delle ore entro e non oltre i 270° giorni (9 mesi) dall'avvio del progetto